



Dettes d'énergie : quelles solutions ?

Energie Info Wallonie* propose 4 nouvelles dates de formation

Charleroi, le 5 février 2015

Wavre, le 20 mars 2015

Libramont, le 3 avril 2015

Verviers, le 24 avril 2015

Objectifs

Au terme de cette formation, les intermédiaires sociaux seront à même de :

- Comprendre l'organisation du marché de l'énergie ;
- Choisir un fournisseur et signer un contrat ;
- Comprendre une facture d'énergie ;
- Anticiper les déménagements problématiques ;
- Réagir face au démarchage abusif ;
- Comprendre la procédure de défaut de paiement et celle de placement d'un compteur à budget ;
- Etc.

La formation analyse également les nouvelles dispositions entrées en vigueur au cours des derniers mois.

Support didactique

- Méthodologie interactive et participative
- Outil d'animation sur l'organisation du marché de l'énergie
- Support de formation d'environ 50 pages
- Aspects pratiques – réalité de terrain
- Documents-types : facture, lettre de rappel, avis de placement de compteur à budget, plan d'apurement, etc.)



PAF :

15 euros, comprenant : sandwich, café et eau.

avec le soutien de  Wallonie

Bulletin d'inscription nominatif formations énergie info wallonie

à renvoyer par fax au 081/39 06 22 ou par mail à Info@energieinfowallonie.be



Charleroi, le 5 février 2015 de 9h à 16h

Wavre, le 20 mars 2015 de 9h à 16h

Libramont, le 3 avril 2015 de 9h à 16h

Verviers, le 24 avril 2015 de 9h à 16h

Coordonnées de l'employeur:.....

Adresse de l'institution:.....

Code Postal:.....Localité:.....

Tél:.....Fax.....

Nom du participant:.....

Fonction:.....

Adresse mail:.....

Date:

signature du responsable:

cachet:

Les formations sont exonérées de la TVA, conformément à l'article 44§2 4° du Code de TVA.

* **Énergie Info Wallonie** est un service d'appui aux consommateurs vulnérables de Wallonie.

Ce service d'appui a été créé par le Réseau wallon pour l'accès durable à l'énergie (RWAE) et par l'ASBL Droits Quotidiens, avec le soutien du Gouvernement wallon.

Énergie Info Wallonie a pour objectif de soutenir et informer gratuitement les intermédiaires sociaux et les citoyens consommateurs sur toute difficulté ou question liée à l'accès à l'énergie. Une attention particulière est portée aux publics fragilisés et éloignés du droit. Pour en savoir plus sur les activités d'Énergie info Wallonie, visitez notre **site Internet www.energieinfowallonie.be** et n'hésitez pas à nous contacter à info@energieinfowallonie.be!