

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

22 april 2015

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**over het elektronisch sociaal dossier**

(ingediend door mevrouw Sarah Smeyers c.s.)

---

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

22 avril 2015

**PROPOSITION DE RÉSOLUTION**

**concernant le dossier social électronique**

(déposée par Mme Sarah Smeyers et consorts)

---

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
PP	:	Parti Populaire

*Afkortingen bij de nummering van de publicaties:*

DOC 54 0000/000: *Parlementair document van de 54<sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer*  
 QRVA: *Schriftelijke Vragen en Antwoorden*  
 CRIV: *Voorlopige versie van het Integraal Verslag*  
 CRABV: *Beknopt Verslag*  
 CRIV: *Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)*

PLEN: *Plenum*  
 COM: *Commissievergadering*  
 MOT: *Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)*

*Abréviations dans la numérotation des publications:*

DOC 54 0000/000: *Document parlementaire de la 54<sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif*  
 QRVA: *Questions et Réponses écrites*  
 CRIV: *Version Provisoire du Compte Rendu intégral*  
 CRABV: *Compte Rendu Analytique*  
 CRIV: *Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)*

PLEN: *Séance plénière*  
 COM: *Réunion de commission*  
 MOT: *Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)*

*Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers*

*Bestellingen:  
 Natieplein 2  
 1008 Brussel  
 Tel. : 02/ 549 81 60  
 Fax : 02/549 82 74  
 www.dekamer.be  
 e-mail : publicaties@dekamer.be*

*De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier*

*Publications officielles éditées par la Chambre des représentants*

*Commandes:  
 Place de la Nation 2  
 1008 Bruxelles  
 Tél. : 02/ 549 81 60  
 Fax : 02/549 82 74  
 www.lachambre.be  
 courriel : publicaties@lachambre.be*

*Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC*

## TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Voor iedereen die aanklopt bij het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW) voor een tussenkomst, dient het OCMW een “sociaal onderzoek” te voeren. Het gaat om een groot aantal mensen. Maandelijks zijn er gemiddeld 100 000 personen die een leefloon ontvangen, en ongeveer 50 000 die niet in aanmerking komen voor een leefloon maar via maatschappelijke dienstverlening wel recht hebben op een tussenkomst van het OCMW. Op jaarbasis gaat het voor 2012 om respectievelijk 160 000 en 80 000 personen.

Wanneer een steunaanvrager of steuntrekkende terecht komt binnen de bevoegdheid van een ander OCMW, bijvoorbeeld door verhuizing, moet hij of zij opnieuw een aanvraag indienen. Het OCMW moet dan opnieuw een volledig sociaal onderzoek uitvoeren, ook als exact hetzelfde onderzoek reeds eerder werd gedaan door een ander OCMW. Dit komt door het ontbreken van een juridisch kader voor de elektronische gegevensuitwisseling.

Elektronisch sociaal dossier

Dergelijke kafkaëske situaties passen niet bij een moderne overheid, en hinderen de uitvoering van een correct en efficiënt sociaal beleid. Dit kan worden verholpen door het opzetten van een volwaardige structurele en automatische gegevensoverdracht tussen verschillende OCMW's die moeten oordelen over dezelfde persoon. Concreet kan een “elektronisch sociaal dossier” ervoor zorgen dat de persoonsgegevens die een OCMW heeft verzameld bij een sociaal onderzoek ook raadpleegbaar zijn door andere OCMW's. Uiteraard moet dit in overeenstemming zijn met de bescherming van de privacy.

De indieners stellen dat het samenbrengen van gegevens in een dergelijk elektronisch sociaal dossier kan leiden tot beter beleid. Het overdragen van gegevens langs elektronische weg, wanneer de steunzoeker verandert van OCMW, kan leiden tot administratieve vereenvoudiging en een efficiëntere opsporing van sociale fraude.

Administratieve vereenvoudiging

Een elektronisch sociaal dossier waarin de gegevens van het sociaal onderzoek worden opgeslagen kan zorgen voor een substantiële administratieve vereenvoudiging. De elektronische uitwisseling van beschikbare

## DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Les Centres publics d'action sociale (CPAS) doivent mener une “enquête sociale” à propos de toutes les personnes qui sollicitent leur intervention. Ces demandeurs sont nombreux. En moyenne, 100 000 personnes bénéficient mensuellement du revenu d'intégration tandis que près de 50 000 personnes qui ne peuvent pas en bénéficier, perçoivent une intervention du CPAS dans le cadre de l'aide sociale. Sur une base annuelle, 160 000 et 80 000 personnes étaient concernées en 2012.

Lorsqu'un demandeur ou un bénéficiaire de l'aide sociale passe sous la compétence d'un autre CPAS, par exemple en cas de déménagement, il doit renouveler sa demande. Cet autre CPAS doit dès lors mener une nouvelle enquête sociale complète même si une enquête identique a déjà été menée antérieurement par un autre CPAS. Il n'existe pas de cadre juridique pour l'échange des données électroniques disponibles.

Dossier social électronique

Cette situation kafkaïenne n'est pas admissible dans une administration moderne et empêche la mise en œuvre d'une politique sociale correcte et efficace. Il peut y être remédié en organisant un transfert de données structurel et automatique digne de ce nom entre les différents CPAS appelés à prendre une décision à propos d'une même personne. Concrètement, grâce au “dossier social électronique”, les données personnelles collectées par un CPAS dans le cadre d'une enquête sociale pourront également être consultées par d'autres CPAS. Il va cependant de soi que ces dispositions doivent être conformes aux dispositions relatives à la protection de la vie privée.

Nous estimons que la centralisation des données dans le dossier social électronique permettra d'améliorer la politique menée dans ce domaine. Le transfert de données par voie électronique lorsque le demandeur vient à relever d'un autre CPAS pourra entraîner une simplification administrative et permettra de détecter la fraude sociale plus efficacement.

Simplification administrative

Un “dossier social” électronique contenant les données de l'enquête sociale peut permettre une simplification administrative substantielle. L'échange électronique des données disponibles entre les différents CPAS

gegevens tussen verschillende ocmw's vermijdt dubbel werk. Momenteel is de administratieve druk op de OCMW's zeer groot, onder andere door tijdrovende bureaucratische procedures. Nu reeds wordt bij het opstellen van een sociaal dossier een groot deel van de gegevens digitaal verwerkt en is gegevensuitwisseling, als de rechthebbende in een andere gemeente een tussenkomst aanvraagt bij het OCMW, in de meeste gevallen reeds theoretisch mogelijk, maar het juridische kader hiervoor ontbreekt.

Door krappe budgetten en noodgedwongen besparingen, is het meer dan ooit noodzakelijk om de middelen van het OCMW aan te wenden voor wie het echt nodig heeft. Papierwerk en bureaucratie kosten tijd en geld, geld dat niet kan worden besteed aan hulp voor wie er recht op heeft.

Volgens de indieners heeft deze vereenvoudiging enkel voordelen, ook voor de steunzoeker. Hij of zij zal sneller uitsluitel krijgen over zijn dossier en wie er recht op heeft, zal sneller en correcter steun ontvangen.

#### Aanpak van fraude

Naast een vereenvoudiging, kan een structurele uitwisseling van elektronische gegevens een belangrijk onderdeel zijn in de strijd tegen sociale fraude. Als verschillende OCMW's objectieve persoonsgegevens over eerdere dossiers, toekenningen, activeringsmaatregelen en andere relevante informatie kunnen uitwisselen wordt het voor hen eenvoudiger om sociale fraude aan te pakken, zowel preventief als de opsporing ervan. Wanneer nu iemand steun probeert te krijgen bij verschillende OCMW's zal het sociaal onderzoek vaak opnieuw moeten worden gedaan. Met het elektronisch sociaal dossier zal men bij het opstarten van een sociaal onderzoek onmiddellijk kunnen terugvallen op de meest actuele persoonsgegevens.

Ook de betere en structurele aanpak van sociale fraude is volgens de indieners in het belang van de correct handelende steunaanvrager. Wie recht heeft op een tussenkomst, zal onmiddellijk worden onderscheiden van een beperkte groep die zich inlaat met sociale fraude op de kap van de sociaal zwaksten.

Sarah SMEYERS (N-VA)  
 Karolien GROSEMANS (N-VA)  
 Valerie VAN PEEL (N-VA)  
 Stefaan VERCAMER (CD&V)  
 Egbert LACHAERT (Open Vld)  
 Vincent VAN QUICKENBORNE (Open Vld)

évitera les doubles emplois. Actuellement, la pression administrative pesant sur les CPAS est très forte, notamment en raison des procédures bureaucratiques qui prennent beaucoup de temps. Lors de la constitution d'un dossier social, une grande partie des données est aujourd'hui déjà numérisée et l'échange de données est déjà théoriquement possible dans la plupart des cas, lorsque le bénéficiaire demande une intervention du CPAS dans une autre commune, mais c'est le cadre juridique pour le réaliser qui fait défaut.

Du fait de la réduction des budgets et de la nécessité de réaliser des économies, il est plus nécessaire que jamais de consacrer les moyens des CPAS aux personnes qui en ont vraiment besoin. La paperasserie et la bureaucratie demandent du temps et coûtent de l'argent, un argent qui ne peut pas être utilisé pour aider les personnes qui y ont droit.

Nous estimons que cette simplification ne présente que des avantages, y compris pour le demandeur d'aide sociale. Il sera plus rapidement fixé sur son dossier. Les personnes qui ont droit à une aide la recevront plus rapidement et plus correctement.

#### Lutte contre la fraude

Outre une simplification, l'échange structurel de données électroniques peut également apporter une contribution importante à la lutte contre la fraude sociale. L'échange de données personnelles objectives entre les différents CPAS en ce qui concerne les antécédents en matière de dossiers, d'octrois, de mesures d'activation et d'autres informations pertinentes permettra aux CPAS de lutter plus facilement contre la fraude sociale, tant au niveau de sa prévention que de sa détection. Aujourd'hui, lorsqu'une personne essaie d'obtenir une aide auprès de différents CPAS, il faut souvent refaire la même enquête sociale. Le dossier social électronique permettra de disposer immédiatement des données personnelles les plus actualisées lors de l'ouverture d'une enquête sociale.

Nous estimons également qu'une lutte améliorée et structurelle contre la fraude sociale est dans l'intérêt du demandeur d'une aide sociale qui agit correctement. La distinction sera immédiatement établie entre celui qui a droit à une intervention et un groupe limité de personnes qui se rendent coupables de fraude sociale au détriment des plus défavorisés.

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. overwegende de meerwaarde van een “elektronisch sociaal dossier”, zodat gegevens van het sociaal onderzoek kunnen worden doorgestuurd tussen verschillende OCMW’s als de steunaanvrager verandert van OCMW;

B. overwegende dat de invoering van een elektronisch sociaal dossier een grote administratieve vereenvoudiging betekent voor het sociaal onderzoek;

C. overwegende dat de kwaliteit en volledigheid van het sociaal onderzoek zal verbeteren als het OCMW kan beschikken over een betere uitwisseling van gegevens;

D. overwegende dat de afdeling “Sociale Zekerheid” van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid in een aanbeveling van 4 september 2012 heeft vastgesteld dat een elektronisch sociaal dossier beantwoordt aan de beginselen van finaliteit en proportionaliteit bij de toetsing van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens;

E. overwegende dat de bestrijding en preventie van sociale fraude bij uitstek een sociaal beleid is;

F. gelet op het belang van digitalisering en administratieve vereenvoudiging voor een performante overheid;

G. vaststellend dat het elektronisch sociaal dossier op zeer korte termijn kan worden ingevoerd, bijvoorbeeld door middel van de uitvoeringsbesluiten bij de wet van 26 mei 2002 en de wet van 2 april 1965;

H. overwegende dat de toepassing van een elektronisch sociaal dossier op termijn kan worden uitgebreid naar de volledige sociale zekerheid;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. op korte termijn werk te maken van een elektronisch sociaal dossier, zodat persoonsgegevens die door een OCMW worden verzameld in het kader van een sociaal onderzoek ook raadpleegbaar zijn door andere OCMW’s;

**PROPOSITION DE RÉOLUTION**

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. vu la plus-value d’un “dossier social électronique” permettant l’échange de données de l’enquête sociale entre CPAS lorsque le demandeur d’aide change de CPAS;

B. considérant que l’instauration d’un dossier social électronique entraîne une grande simplification administrative pour l’enquête sociale;

C. considérant que l’enquête sociale gagnera en qualité et en exhaustivité si les CPAS peuvent bénéficier d’un meilleur échange de données;

D. considérant que la section “sécurité sociale” du Comité sectoriel de la sécurité sociale et de la santé a constaté, dans une recommandation du 4 septembre 2012, que le dossier social électronique satisfaisait aux principes de finalité et de proportionnalité, prévus par la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l’égard des traitements de données à caractère personnel;

E. considérant que la lutte contre la fraude sociale et la prévention de celle-ci constituent une politique sociale par excellence;

F. vu l’importance de la numérisation et de la simplification administrative pour des pouvoirs publics performants;

G. constatant que le dossier social électronique peut être instauré à très court terme, par exemple, par le biais des arrêtés d’exécution de la loi du 26 mai 2002 et à la loi du 2 avril 1965;

H. considérant que l’application d’un dossier social électronique peut, à terme, être étendue à l’ensemble de la sécurité sociale;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de mettre en place, à court terme, un dossier social électronique permettant la consultation, par d’autres CPAS, des données à caractère personnel recueillies par un CPAS dans le cadre d’une enquête sociale;

2. minstens de volgende gegevens te overwegen voor opname in het elektronisch sociaal dossier:

a) per eerder dossier, het dossiernummer en de contactgegevens van de beheerder;

b) de eerder getroffen maatregelen inzake sociale activering;

c) de opleidingen en integratietrajecten die de persoon reeds heeft gevolgd;

d) alle eerdere beslissingen van de OCMW's, inclusief motivering;

3. te onderzoeken, in samenwerking met alle verantwoordelijke actoren, in hoeverre het elektronisch sociaal dossier ook kan worden aangewend in andere delen van de sociale zekerheid.

2 april 2015

Sarah SMEYERS (N-VA)  
 Karolien GROSEMANS (N-VA)  
 Valerie VAN PEEL (N-VA)  
 Stefaan VERCAMER (CD&V)  
 Egbert LACHAERT (Open Vld)  
 Vincent VAN QUICKENBORNE (Open Vld)

2. d'envisager au moins l'intégration des données suivantes dans le dossier social électronique:

a) pour chaque dossier antérieur, le numéro de dossier et les coordonnées du gestionnaire;

b) les mesures d'activation sociale prises précédemment;

c) les formations et les parcours d'intégration que la personne a déjà suivis;

d) toutes les décisions antérieures du CPAS, ainsi que leur motivation;

3. d'examiner, en collaboration avec tous les acteurs responsables, dans quelle mesure le dossier social électronique peut également être utilisé dans d'autres volets de la sécurité sociale.

2 avril 2015