

## La justice

### Témoignage d'Isabelle

Le problème, c'était les termes. Un avocat, un procureur, ils ont des termes bien spécifiques que Monsieur et Madame tout le monde ne comprennent pas. Vous avez l'impression qu'on parle de vous, mais sans vous et sans que vous puissiez comprendre.

### Témoignage de Pierre

Quand on rentre dans la salle d'attente de l'aide juridique, il y a beaucoup de gens, on ne sait pas où on doit aller, s'il y a une file, après qui on est... c'est impressionnant de désordre, d'abandon. J'ai été la première fois, je pense que ça commençait à 13h30, j'étais là à 11h30 pour être bien à l'avance. Ça s'arrêtait à 15h30, il restait juste une personne devant moi mais on m'a dit « désolé, c'est fini aujourd'hui ». Donc j'ai dû retourner une deuxième fois.

Et ça prend un temps fou. A chaque fois, je dois prendre ma journée pour voir une personne 10 minutes. Et puis les documents à fournir... C'est pour beaucoup de personnes beaucoup trop compliqué.

C'était aussi un sujet de conversation dans la salle : « qui je vais avoir comme avocat, c'est un bon, c'est un mauvais?... ». J'ai une amie qui m'avait expliqué que sur la page du site web du service justice, on peut voir la liste des avocats et qui est spécialisé dans son problème. Donc libre à chacun de téléphoner à un avocat se renseigner sur la réputation des pro-deo disponibles... mais encore faut-il le savoir !