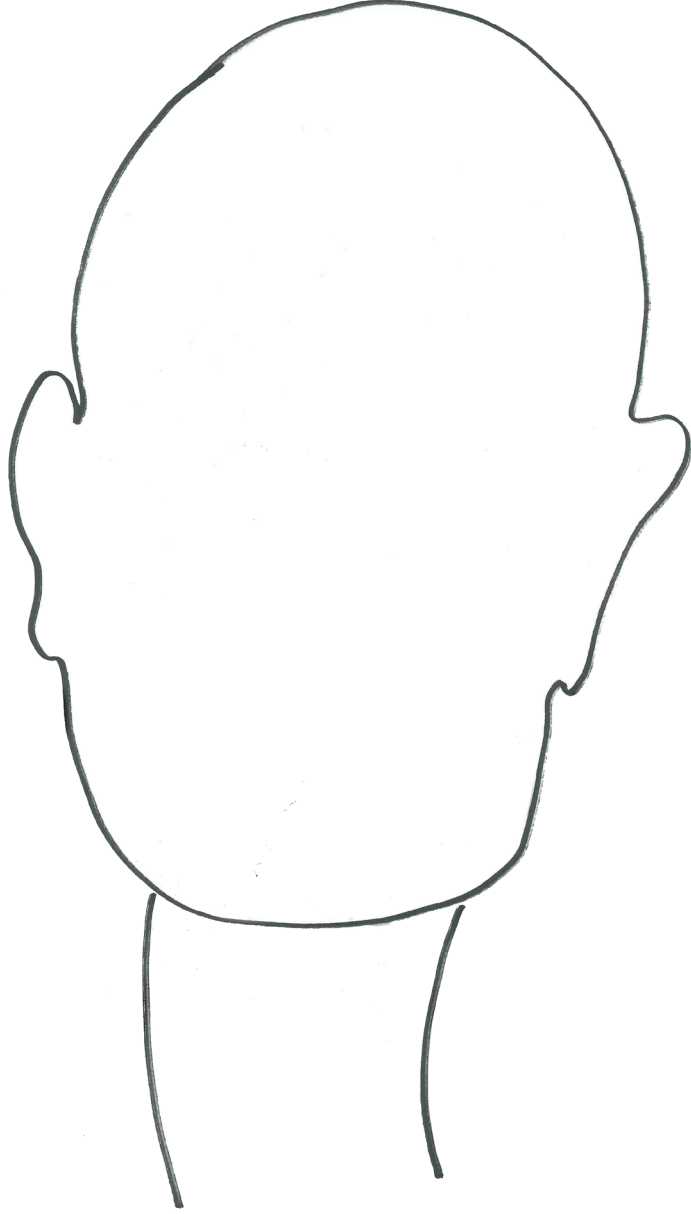


Clear Net Volume #4

C@r net volume #4



on vous explique

Quelques mots sur l'auteur :

Depuis 2016, Anatole Kontsybovskiy, membre de l'équipe du Théâtre des Travaux et des jours, intervient en tant que slameur, écrivain et comédien, au sein du Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté. Au travers de ses textes, Anatole fait virevolter les mots, les entrecroque ou les allie, y met parfois de l'humour sans travestir la dureté des réalités : sa plume est comme une épée, au service de la justice sociale.

Le Théâtre des Travaux et des Jours (TTJ)

Le Centre Théâtral Luxembourgeois, Théâtre des Travaux et des Jours, asbl, est une compagnie historique de théâtre action dont les activités ont débuté en 1980. Depuis 2018, son équipe s'est progressivement renouvelée et agrandie, poursuivant avec un nouveau dynamisme l'objectif de jouer un rôle actif dans le développement et le maintien de la cohésion sociale au travers de la création artistique. Le TTJ entretient à ce titre une relation particulière avec le public : celui-ci n'est pas considéré en tant que "consommateur" d'œuvres culturelles, mais il lui est proposé de devenir lui aussi acteur, créateur culturel. Cela se fait au travers de l'animation d'ateliers de création collective, mais

aussi de créations autonomes qui s'inspirent du vécu, des expériences, des enjeux rencontrés par les habitant·e·s du territoire sur lequel le TTJ est actif. Ce travail de création est mis en œuvre au gré des partenariats et collaborations avec d'autres acteurs sociaux et culturels, et leurs publics, qu'il s'agisse des populations réfugiées ou migrantes, d'une jeunesse désabusée par le manque de perspective d'avenir, d'écologist·e·s et d'étudiant·e·s privé·e·s ou en carence de loisirs culturels et/ou sociaux, ou d'habitant·e·s d'un territoire se sentant perdus face aux changements brusques et profonds qui sont en cours.

Le Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté (RWLP) :

Il y a plus de 25 ans, à l'initiative de quelques associations en Wallonie se développait un Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté. Cette démarche collective volontaire avait déjà pour but d'être plus efficace dans l'interpellation du monde politique en matière de lutte contre la pauvreté à travers la participation des populations. Le Réseau composé d'associations membres et d'un ensemble de partenaires, active une démarche participative sur l'accès et l'exercice des droits des personnes en situation de pauvreté en Région wallonne et à partir de tous les niveaux de pouvoir, dans une préoccu-

pation de Justice Sociale indispensable à une société démocratique. La participation des personnes qui vivent la pauvreté, soit les premiers concernés, est au cœur de son travail.

Daniel Seret,

qui a illustré ce carnet, dessine depuis 1966 et est depuis 1976 à la «commande sociale» c'est-à-dire qu'il travaille à partir du terreau social

Pourquoi un carnet de slam sur la digitalisation ?

Si pour certain.es, la digitalisation s'est installée avec satisfaction dans la vie quotidienne tant au niveau privé que professionnel, pour beaucoup, beaucoup d'autres, son imposition massive, rapide, invasive provoque des désastres en termes d'entrée dans les droits, de relation aux institutions et d'accentuation du non-recours aux droits ! Les inégalités numériques s'ajoutent aux autres inégalités structurelles ! Le RWLP, avec d'autres associations (1) dont le Théâtre des Travaux et des Jours, interrogent ce qui semble être des évidences uniquement positives, modernes, efficaces, a priori... mais pour qui... et tentent de faire exister le débat autour de ce bouleversement des relations entre les institutions, services publics et privés, et la population. Le constat est forcément sans

appel, les conséquences de ces choix politiques et privés trop univoques, touchent particulièrement des personnes auxquelles d'autres droits ne sont pas garantis depuis trop longtemps, à des personnes porteuses de déficiences, sans oublier les personnes âgées car... le vieillissement qui sera tôt ou tard notre lot à toutes et tous !

Faudra-t-il en arriver à réclamer un nouveau droit, le droit à accéder à ses droits grâce à une relation avec une personne humaine... outre le numérique ?

Dans son dernier baromètre de l'inclusion numérique (2022), la Fondation Roi Baudouin révèle notamment que 46 % de la population (16-74 ans) est en situation de vulnérabilité numérique (2) !

A travers ses textes, Anatole Kontsybovskiy, invite à découvrir le résultat des histoires pas drôles qu'il a glanées auprès de personnes qui vivent ces « inégalités numériques ». Une porte d'entrée pour mieux comprendre le quotidien de celles et ceux parfois dénommés les fracturés numériques. !

(1) Contact pour le travail sur les inégalités numériques au RWLP : Gaëlle Peters g.peters@rwlp.be

(2) https://media.kbs-frb.be/fr/media/9844/ZOOM_inclusion_numerique_2022

Travail social en lutte

Les guichets ferment et
c'est d'autres gens
Qui doivent s'adapter au
manque d'humains
Faire quelque chose est urgent
Nous empruntons un
mauvais chemin

Avec la digitalisation, les
AS sont submergés
De travail qu'ils
n'avaient pas avant
Ils n'avaient déjà pas le
temps de s'emmerder
Et maintenant ils traitent les
demandes en coup de vent

Quand il y avait beaucoup
de guichets ouverts
Les AS faisaient du
travail les concernant
Est-ce dire que tous les
dossiers étaient couverts ?
Mais au moins leur désir
était bouillonnant

Il y avait du travail
social spécifique
Comme une aide à comment
obtenir des droits
Ils ont perdu de leur
pouvoir magique
Ils ont l'impression maintenant
de porter une croix

C'est parce que tous les
services digitalisent
Une grosse partie
de leur travail
Absolument tout le
monde s'actualise
Et les AS s'adaptent
vaille que vaille

Ils n'ont pas eu le temps
de se concerter
Maintenant, il y a plein de
démarches supplémentaires
Les AS sont devenus des
ordinateurs survoltés
Comment faire pour
qu'on les considère

« Ces petites démarches »
leur prennent du temps
Conséquence de moins
d'humains dans les services
Ils regrettent tous le
temps d'avant
Et certains d'entre
eux sévissent

**C'est bien de digitaliser
Mais quand ça
devient une perte
de droits acquis
Il y a de quoi se
questionner
Et pour tout le monde
ça ne facilite pas la vie**

Une fois c'est remplir
les papiers
Pour recevoir la carte bancaire
C'est quand même
casse-pieds
La banque ne fait plus
son travail ordinaire

L'autre fois, c'est faire recevoir
L'attestation de vacances
pour la mutuelle
Du temps, il faut en prévoir :
Il faut toujours des
renseignements additionnels
Toutes « ces petites

choses » étaient faites
Au guichet des services
et pas chez les AS
Pour la direction, s'il y a moins
de personnel, c'est la fête
Il n'y a que les AS qui
crient à la détresse

Ils n'en peuvent plus et
veulent que les gens
Soient accueillis par des
humains dans d'autres services
Il ne faut pas être intelligent
Pour que les liens se tissent

Mais tout le monde rétorque
que les personnes
N'ont qu'à se former aux
outils informatiques
Peu à peu, des mauvaises
mentalités se façonnent
Faites tout par vous-mêmes
même dans les boutiques

Pour eux, il n'est plus question
De revenir en arrière
Les AS n'ont qu'à assumer
que leur occupation
Est désormais de loin derrière

Peu à peu, les AS
commencent à croire
Que rouvrir les guichets
est un combat perdu
Les ministres oublient ce
dossier au fond du tiroir
De toute façon, ce sont
tous des vendus

Les AS ne sont généralement
pas contre le changement
Mais comme pour eux,
c'est une perte de droits
Ils sont dépités, pas moyen
de s'organiser autrement
Tout le monde leur dit qu'ils

n'ont qu'à porter leur croix

**Ils veulent que
ça change
Mais ne savent pas du
tout comment faire
Avec le temps, plus
rien ne s'arrange
Et tout doucement, ils
commencent à se taire**

Et plus ils ne disent rien
Plus ils doivent
prendre en charge
Tout ce qui ne se fait pas bien
Et ce domaine devient
de plus en plus large

Pour eux c'est un réel
changement de mission
Ils n'ont plus le temps de
faire valoir les droits
C'est comme si on leur en
donnait la permission
Sans qu'il y ait eu un
changement de lois

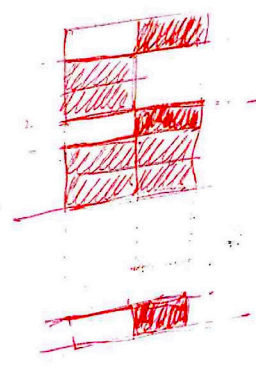
Les guichets ferment et
c'est d'autres gens
Qui doivent s'adapter au
manque d'humains
Ce n'est même pas une
question d'argent
Les AS doivent s'unir
tous main dans la main

$$\begin{array}{r}
 1^{\circ} \quad - 0 \quad \text{---} \quad 0 \quad \text{---} \quad \bullet \quad 11^{\circ} \\
 2^{\circ} \quad \bullet \quad 3 \quad \quad \quad \quad 1 \\
 3^{\circ} \quad \bullet \quad 0 \quad \boxed{6} \quad 0 \\
 \quad \quad 2 \quad \quad \quad \quad 0 \\
 4^{\circ} \quad \bullet \quad 0 \quad \text{---} \quad 0 \\
 5^{\circ} \quad \bullet \quad 0 \quad \text{---} \quad 0 \\
 6^{\circ} \quad \bullet \quad 1 \quad \boxed{6} \quad 2 \\
 \quad \quad \wedge \quad \quad \quad \quad \vee
 \end{array}
 \left| \begin{array}{l} \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \end{array} \right.
 \begin{array}{l} \\ \\ 14^{\circ} \\ 15^{\circ} \\ \\ 16^{\circ} \\ \\ \end{array}$$

$\begin{array}{r} \vee \\ - 0 \\ - 0 \end{array} \left| \begin{array}{r} \\ \text{---} \\ \text{---} \end{array} \right. \begin{array}{r} 2 \\ 0 \\ 0 \end{array}$

Plus ils ne restent avec
 Plus ils savent prendre en charge

$\bullet \quad 20^{\circ}$



Se servir d'un ordinateur

Tu ne t'y connais pas du tout
en informatique
Et ça ne t'as jamais dérangé
La surdigitalisation, tu critiques
Et tu as envie de voir les
choses changer

**Que faire des gens qui
n'ont jamais
Eu besoin de
l'ordinateur de leur vie
Faut-il les laisser
tout seuls en train de
ramer ?
Ou faut-il faire un
énorme tri ?**

Tu bosses dans une usine où
tu emballes les saucisses
Et ça fait 21 ans que ça dure
6-14 ans le moindre caprice
C'est chaque jour ouvré la
même aventure

Tu es là tôt le matin
Et tu ne pars jamais à l'avance
Faire autrement n'est pas ton
destin
Même si parfois tu y penses

L'usine fait faillite et tu te
retrouves au chômage
Avec l'obligation de chercher
un emploi
Ça ne te réjouit pas à ton âge
Et tu constates que c'était plus
facile autrefois

Que pourrais-tu faire comme
métier ?
Dans quoi voudrais-tu te
réorienter ?
C'est à peine si tu peux te

débrouiller sur un chantier
Et qu'on te dise pas que tu
manques de volonté !

Tu es une personne un peu
âgée
Et tu ne sais pas du tout te
servir d'un ordinateur
Tu ne pouvais même pas
envisager
D'en devenir un jour
consommateur

Avec le covid, les bureaux du
Forem sont en télétravail
Pas d'autres choix que de
passer par l'informatique
Tu te rends compte que tu as
une énorme faille
Tu rejettes toute formation
d'une façon automatique

Tu sais à peine comment
allumer un ordinateur
Et tu décides de ne rien faire
du tout
Tu sais que tu es un peu
bricoleur
Et tu crois que c'est ton
énorme atout

Très rapidement, tu te fais
sanctionner
« Vous n'avez qu'à apprendre »
dit la conseillère
Tu te sens vite abandonné
Tu l'insultes et il n'y a pas
moyen de revenir en arrière
Elle te propose une formation
en word
Mais tu n'as pas l'intention de
t'y rendre
Tu n'aimes pas la façon dont

elle t'aborde
Malgré tes efforts, elle n'a pas
envie de comprendre

**Tu es de l'époque où il
fallait
Se présenter sur place
pour avoir du travail
Dans les trente
glorieuses, c'était la clé
Mais aujourd'hui ton
défi est d'une énorme
taille**

Tu ne te déplaces en transports
en commun
On te dit que ce n'est pas
comme ça que ça fonctionne
Mais tu continues à vouloir voir
des humains
Pour faire vite, tu regrettes que
tu n'aies pas de clone

Tu ne comprends pas ce qui ne
va pas
Il n'y a pas d'autres façons de
chercher de l'emploi
Mais il n'y a personne qui veut
s'occuper de ton cas
Tu regrettes le temps où tout
se faisait sur le tas

Tu ne présentes aucune preuve
de recherches
Et tu te fais sanctionner de
plus en plus fort
Mais personne ne te tend la
perche
Ce n'est pas pour autant que
tu ne fais pas d'efforts

Tu es en colère et un peu perdu
Mais il n'est pas question de
changer de méthode
Même si tu n'as pas le résultat
attendu

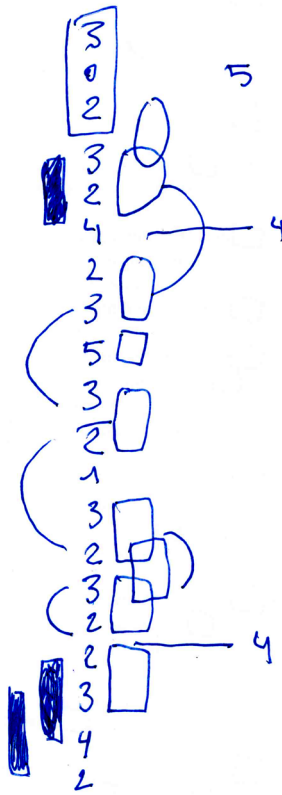
Et même si ta situation devient
de plus en plus chaude

Tu sais que ta technique n'est
pas du monde actuel
Mais tu ne sais pas faire d'une
autre manière
Il ne suffit pas d'être ponctuel
Il y a bien tout un tas d'autres
critères

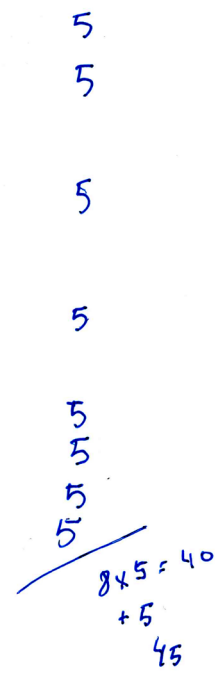
Au bout d'un temps, tu te
retrouves au CPAS
Mais toujours pas question de
te servir d'un ordinateur
Tu ne communique à
personne ta détresse
En informatique, tu n'as même
pas le stade d'amateur

Tu es persuadé que
l'ordinateur, c'est pour les
jeunes
Et qu'à part chercher de
l'emploi tu n'en as pas besoin
Des refus de t'engager, tu en
déjeunes
Et ce même si tu dois aller de
plus en plus loin

Tu ne t'y connais pas du tout
en informatique
Et ça ne t'as jamais dérangé
Même si c'est pour toi
problématique
Tu crois toujours que tout va
s'arranger...



51



$$\begin{array}{r} 51 \\ - 45 \\ \hline 6 \end{array}$$

fon est 4 et 2

À la commune

**Il faut mettre des
moyens humains aux
guichets**

**Le travail social ne
peut pas se faire par
ordinateur**

**Déjà qu'en temps
normal, il faut bien
s'accrocher**

**Pour ne pas subir les
regards accusateurs**

Faire les démarches
administratives
N'est pas évident par
informatique
C'est encore moins évident
quand la vie active
Se fait de la maison, en fait
c'est dramatique

Elle s'appelle Rosa, elle est
réfugiée
Elle vient d'un autre pays
Elle n'est aucunement
privilegiée
Quoi qu'il arrive, elle se tait et
obéit

Elle ne sait ni lire ni écrire
Et a encore du mal à tenir une
conversation
Elle n'a pas le temps de rire
Et ne peut exprimer la moindre
sensation

Elle vient de donner naissance
A son deuxième fils
Tout doucement, ils font
connaissance
Pour lui, elle est capable de
n'importe quel sacrifice

Comment va-t-elle pouvoir

sans connaître la langue
Pouvoir faire toutes les
démarches nécessaires ?
Son fils a provoqué chez elle
un véritable big-bang
Même si autour d'elle c'est un
véritable désert

Elle doit avoir un certificat de
naissance
Mais le service population est
fermé à cause du covid
Et en plus, elle n'a aucune
connaissance
Qui pourrait l'aider et vite

Il lui faut quelques jours
Pour comprendre comment il
faut les contacter
De la commune, plusieurs fois
elle fait le tour
En fait, ils sont tous partis télé-
travailler

Elle comprend après qu'elle
doit passer par les mails
Mais elle ne sait pas utiliser un
ordinateur
Même si très vite elle assimile
Il lui faut un coup de pouce
accélérateur

Elle demande à son premier fils
de 16 ans de l'aider
Il râle mais il remplit le
formulaire à contrecœur
Plus d'argent de poche en
échange elle lui a accordé
Pour son jeune c'est un
véritable arnaqueur

Heureusement qu'il a étudié le
français

A l'école dans son pays
En gros, c'est grâce à lui que
Rosa a accès
A tout ce qui lui faut dans la vie

Suite à cet épisode, elle a le
moral dans les chaussettes
Elle se rend compte qu'elle n'a
aucune autonomie
Avant, elle n'était pas
consciente de cette facette
Elle arrivait toujours à trouver
un compromis

Ça fait longtemps que son fils
se rend compte
Que sa mère est dépendante
de lui tout le temps
L'accompagner partout lui fout
la honte
Même s'il s'est transformé en
véritable assistant

Il voudrait bien qu'elle lui lâche
la grappe
Même si ça ne fait que
quelques semaines qu'ils sont
là
Alors comme il peut, il se
rattrape
En refusant que ça soit du
bénévolat

Rosa a conscience qu'elle
réagit mal
Mais il est trop tard pour
revenir en arrière
Son fils agit en véritable mâle
Et augmente sa compensation
financière

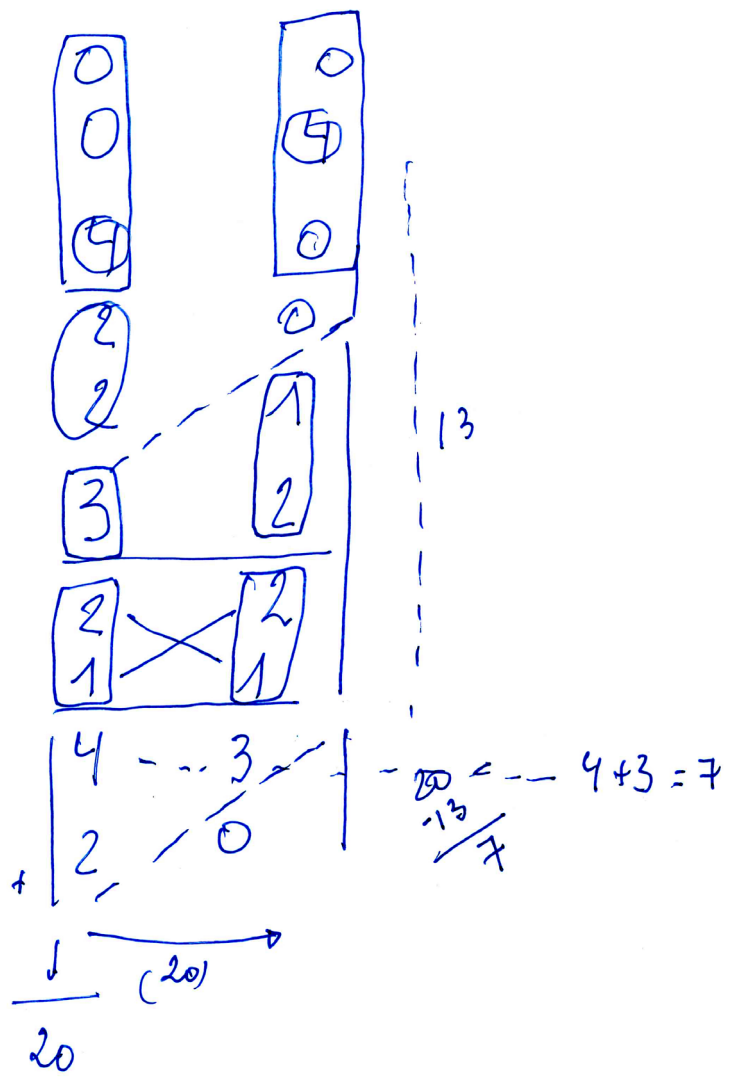
Rosa se met en tête
Qu'elle est une mauvaise mère
Mais quand-même elle paie
ses dettes
Tout en ayant un goût amer

Si seulement elle savait utiliser
l'ordinateur
Elle ne serait pas obligée
d'inverser les rôles
Son fils est un véritable
arnaqueur
Avec de l'argent, il trouve que
la vie est plus drôle

Pour ne pas que la situation se
répète
Elle s'achète un bouquin
d'informatique
C'est là que son fils rouspète
En se rendant compte du
changement de politique

Après l'avoir traduit, elle
l'étudie
Et après quelques mois, elle
sait se débrouiller seule
Arrivée à la fin du livre, elle
s'applaudit
Même si son grand fils se fout
de sa gueule

**Il faut mettre des
moyens humains aux
guichets
Le travail social ne
peut pas se faire par
ordinateur
Des toutes petites
victoires il faut
arracher
Et ce même si parfois
c'est à contrecœur**



À la commune

Réfugiés au guichet automatique

Les gens auront toujours
besoin de contact humain
Certains doivent parler aux
gens et pas à des machines
Puis avec des appareils on n'a
pas toujours la main
Et c'est désagréable de rester
dehors quand il crachine

**Tous les guichets
ne doivent pas être
remplacés
Au nom de la rentabilité
Plein de relations sont
dégueulassées
Et n'en parlons
pas des problèmes
d'accessibilité**

Ils sont un couple de réfugiés
qui viennent d'arriver
Ils ne connaissent pas un mot
de français
Ils ont quitté le pays quand la
situation s'est aggravée
Une nouvelle vie ici ils veulent
recommencer

Ils sont logés dans un centre
de Croix-Rouge
Ils ne connaissent que leur
petit village
Ils courent tous les matins
dans la forêt, ils bougent
En courant ils ramassent même
quelques emballages

Vient le jour de leur interview
Ils doivent partir à Bruxelles en
train
Et personne pour eux n'a semé
de cailloux
C'est clair que ne pas s'y
connaître est un frein

Ils ont peur d'être en retard
De ne pas trouver l'office des
étrangers
Ce ne sont pas de véritables
routards
Heureusement que se déplacer
ici n'a aucun danger

Le petit bus les amène
Jusqu'à la gare du village d'à
côté
C'est un véritable phénomène
D'un autre village, ils
contemplant la beauté

A partir de là, ils sont
abandonnés à leur sort
Avec juste de quoi payer le
train comme monnaie
Ils n'osent pas se lancer dans
l'aventure de prime abord
La toute petite gare ils sont en
train d'admirer

Il n'est pas prévu que le
guichet soit en travaux
Ils devaient juste passer un
petit mot pour le nécessaire
Et c'est là qu'ils se sont mis à
chauffer leurs cerveaux
Il n'y avait personne comme
dans un désert

Ils se retrouvent à devoir
utiliser la machine
Alors qu'ils ne connaissent pas
un mot de français
Ils sont pourtant habitués à la
vie citadine
Mais là ils ne savaient même
pas par où commencer

Ils sont désespérés et stressés

Le travailleur du centre est
parti trop vite
Ils n'ont aucun accès
Et la seule personne qui
apparaît les évite

**Ils sont devant la
machine, ils ne savent
quoi faire
Une file se forme et tout
le monde s'impatiente
Ils hallucinent :
personne pour les aider,
c'est l'enfer
Et la foule fait semblant
d'être insouciant**

Jusqu'à ce que le jeune gars
juste derrière eux
Leur dit très gentiment de
passer leur tour
Le couple comprend qu'il va
falloir dire adieu
Au fait de voyager en règle
parce que l'horloge court

L'impatience se transforme en
colère de la foule
Et toujours personne pour les
aider
Tout un monde s'écroule
Aux précieux tickets ils ne
savent accéder

Ils en abandonnent l'idée
Et montent sans dans le train
Ne pas être en règle ils ont
décidé
Et ils ne sont pas à l'aise, bref
ça craint

Ils connaissent les
conséquences de leur geste
Et ils ont une énorme peur
Ils fuient tous les regards
comme la peste

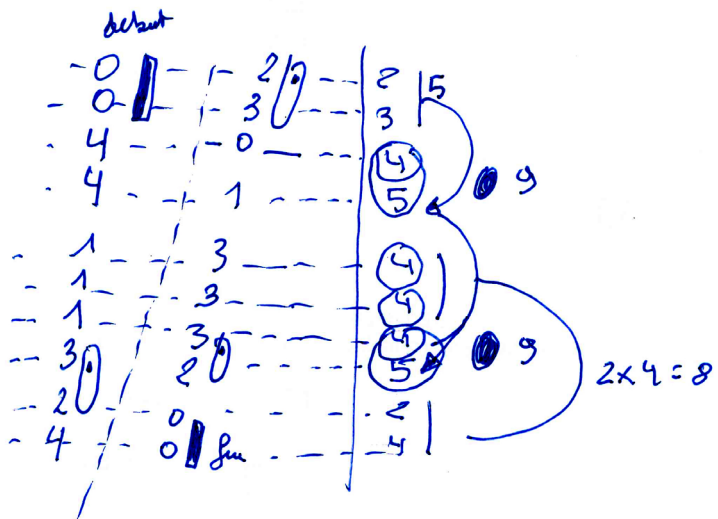
Et dans le cœur, c'est une
énorme douleur

Ils espèrent que le contrôleur
ne passera pas
Et que tout ça se terminera
tranquillement
Ils ne savent pas que faire en
pareil cas
Ils ne peuvent même pas en
parler facilement

Pas de chance, le contrôleur
passe
Il appelle la police, ils ne
savent pas s'expliquer
Il ne veut absolument rien
comprendre, il les agace
Ils refusent trop longtemps de
descendre sur le quai

Ils terminent leur périple au
poste de police
Où un avocat envoyé par le
centre vient les chercher
Il a tout négocié dans les
coulisses
Il n'est pas content mais il a le
sourire affiché

Les gens auront toujours
besoin de contact humain
Certains doivent parler aux
gens et pas à des machines
Pour le moment, on ne peut
même pas se serrer la main
Et que faire quand on a une
autre origine ?



Réfugiés au guichet automatique

Défaillance de la carte bancaire

Plus moyen de faire des virements au guichet
Même quand la carte bancaire dysfonctionne
Il n'a absolument rien à se reprocher
Mais la banque ne décroche même plus le téléphone

**La banque ne prête pas assez attention
Aux personnes qui ont du mal avec l'informatique
Par contre, ils se protègent contre les agressions
Des alarmes, même si les statistiques sont anecdotiques**

Il a sa carte bancaire
Il n'est pas doué avec mais il se débrouille
Sa situation est des plus précaires
Dès qu'on le voit, les portes se verrouillent

Il va à la machine
Et fait tous ses paiements
Il y va avec ses grosses bottines
Et se débrouille tout seul bravement

Un jour, plus rien ne fonctionne
Il se retrouve sans aucun accès au service
Pourtant il fait chauffer tous ses neurones
Il se sent comme un vrai novice

C'est compliqué mais on lui

trouve
Un créneau pour un rendez-vous
C'est comme ça qu'on lui prouve
Que son petit compte n'est pas attirant, qu'il l'avoue

La dame dit ne savoir rien faire
Elle le renvoie sur le site internet
Mais l'ordinateur et lui, c'est l'enfer
Il le lui dit directement pour être honnête

Le PC, il sait à peine l'allumer
Il veut qu'on l'aide au bureau
Une assistance, il est en train de réclamer
En disant qu'avec internet, il n'est pas pro

Il se retrouve avec une réponse négative
On lui dit de se débrouiller avec le site
Ils n'ont aucune solution administrative
Mais il ne sait même pas s'il est en déficit

Passent alors trois semaines
Sans qu'il n'ait aucun accès à son compte
On lui dit de rentrer à chaque fois qu'il s'amène
Peu importe ce qu'il leur raconte
Il a plein de retard
Il devra payer les frais de rappel
C'est clair qu'il est loin d'être une star

Toutes les semaines, il les interpelle

Il prend de nouveau rendez-vous au guichet
Et il leur pique une grosse colère
Une solution ? Même pas la peine de chercher
Tout ce qu'il reçoit, c'est des promesses en l'air

**La dame argumente en disant
Que la procédure est très facile à faire par internet
Mais il a l'impression que ça fait dix ans
Qu'on lui pousse la même chansonnette**

Puis elle abrège la conversation
En lui disant qu'elle n'a plus de temps pour lui
Qu'il est en train de faire une fixation
Et que ce n'est pas lui qui fait le beau temps et la pluie

Il a envie de la traiter de connasse
Mais il se retient
Il sait très bien que ce n'est pas très classe
Même si rien d'elle il n'obtient

De désespoir, il clôture son compte
Et il va tout de suite voir une autre banque
Crier qu'il était mal servi, il n'a pas honte
Et qu'un bon service humain lui manque

Il explique longuement sa situation
Après d'un autre comptoir
On lui propose enfin une solution
Même s'il a l'impression de subir un interrogatoire

Moyennant des frais, il règle son problème de carte
Qui finalement ne dépendait pas de l'institution
Il n'a pas besoin de manifester avec une pancarte
Pas besoin de crier pour qu'on change la constitution

Il paie les frais de rappel pour ses factures en retard
Et il a l'impression que rien n'a changé
C'est le grand désespoir
De voir ses maigres économies ainsi mangées

Plus moyen de faire des virements au guichet
Même quand la carte bancaire dysfonctionne
Quand on n'est pas doué avec un PC, il faut s'accrocher
Et le fait qu'on le nie autant l'impressionne

	1		
	0		
4	2	0	
	2		
•	3	•	
	1	0	
	1		10
	4	0	21
4	4	•	
	3		
4	4		4
	3		3
	1		1
	4	0	4
	4		12
	2	0	11
	2		
	2	•	
	1		44

Défaillance de la carte bancaire

La scolarité des enfants

L'enseignement à distance
était obligatoire
Ça a laissé des traces
indélébiles chez les enfants
C'était trop dur de ne pas
retrouver les auditoires
Et même les professeurs
n'avaient pas l'air triomphants

Pour les parents, ce n'était pas
évident
D'avoir les enfants tout le
temps à la maison
Ils n'avaient pas toujours le
désir ardent
De se comporter avec raison

Elle était bien contente
Du fait que les enfants aillent à
l'école
Leur crier dessus trop souvent
la tente
Et puis parfois la nervosité
décolle

C'était une vraie bouffée d'air
D'avoir du temps pour elle
Elle retrouvait son calme
légendaire
Le calme qu'elle a perdu au
stade actuel

Parce que le covid est arrivé et
les enfants
Devaient suivre les cours de la
maison
Les mettre devant l'écran était
fatigant
Surtout à la fin de la saison

Elle pensait que ça irait mieux,
au bout d'une semaine
Elle s'est rendue compte que

c'était trop dur
Faire le professeur n'est pas
son domaine
Et en tous cas, c'est une
sacrée aventure

Les enfants devaient se
partager
Un seul ordinateur pour trois
Aucun n'a été avantagé
Autant dire que les créneaux
étaient étroits

**Sa fille a usé toutes ses
datas en quelques jours
Elle avait un cours en
même temps que son
frère
Dur de se retrouver sans
internet à son tour
Elle aurait préféré que
ce soit le contraire**

La mère devait travailler en
même temps
Que les enfants suivaient leurs
cours
Personne n'était content
Et tout le monde était tout le
temps à la bourre

Elle devait tout le temps faire la
gendarme
Et s'assurer que tout le monde
soit à l'heure
Heureusement qu'elle n'avait
pas d'armes
Ce qui a marché le mieux c'est
un discours rassembleur
Tout en faisant face à
l'impossibilité
Que tous les cours soient
suivis

Ils ont évité de tomber dans la morosité
De se dire qu'ils en avaient marre de la vie

Au bout d'un mois la mère était à bout
Elle priait le ciel pour que le présentiel recommence
Parler de sa fatigue aux enfants était tabou
Et sa déprime est devenue immense

Un des enfants a abandonné ses études
L'autre a doublé son année
Ça a remis en cause leurs certitudes
Ils se sont sentis condamnés

Le troisième a passé tout juste
Parce que les professeurs ont compté large
Tout le monde rame, tout le monde déguste
Heureusement qu'il y a eu des possibilités à la marge

On peut dire que cette année scolaire
A été fatale pour cette famille
Heureusement que la mère n'est pas suicidaire
Pour s'endormir, elle buvait de la camomille

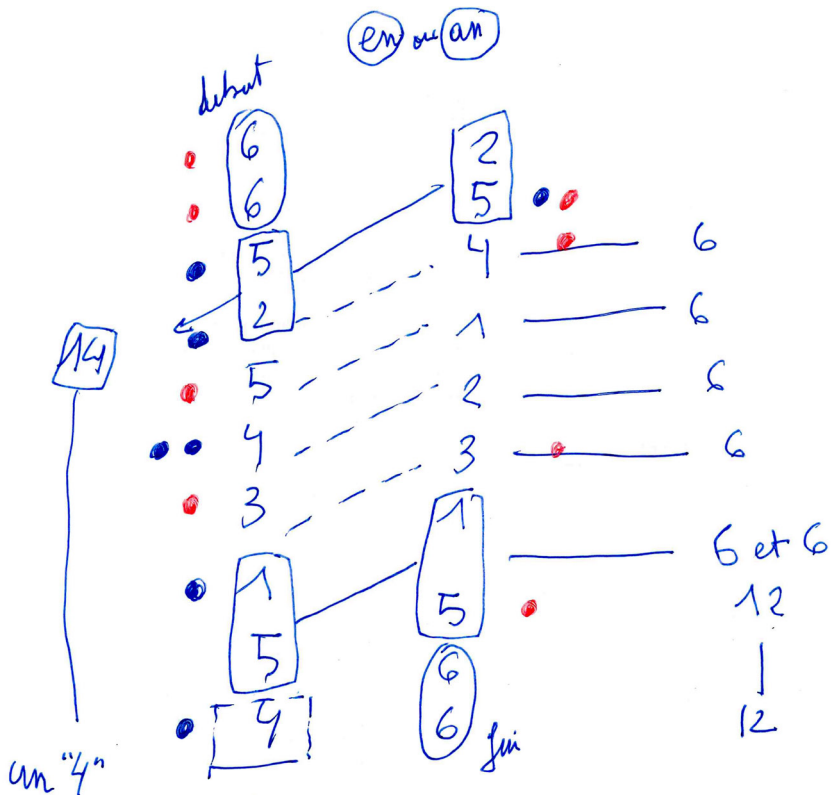
Les enfants se sont sentis démotivés
En fait c'était comme une véritable dépression
Avec l'impression que leur avenir s'est joué aux dès
Ils ont eu l'impression de rater l'adaptation

Les congés d'été sont arrivés à temps
Même si une intervention psychologique est nécessaire
A la dépression s'ajoutant
Une bonne interrogation : à quoi ça sert ?

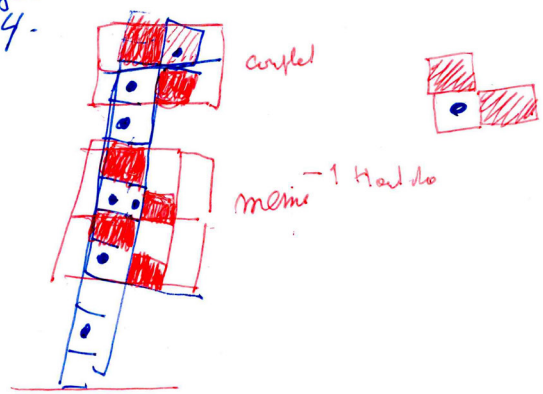
Les statistiques du covid se sont calmées
Les 3 enfants ont pu reprendre l'année en présentiel
Celui qui a tout arrêté a du mal à l'assumer
Il finit par recommencer l'année dans l'officiel

Personne de la famille ne veut revivre la même chose
Ils ont une peur bleue de l'enseignement à distance
L'ordinateur, ce n'est maintenant qu'à petite dose
Ils ne sont pas sûrs que ça augmente leurs compétences

**L'enseignement à distance était obligatoire
Ça a laissé des traces indélébiles chez les enfants
Il faut absolument leur laisser des échappatoires
Ils savent maintenant que le distanciel est étouffant**



mere +
3 enfants
= 4.



Le harceleur

Tout ce qui circule sur le net
N'est pas nécessairement bon
pour les gens
Il y a de tout sur notre planète
Autant des gens cons
qu'intelligents

Le harcèlement par internet
existe
C'est beaucoup plus facile
derrière l'écran
Malheureusement, il y a peu de
piste
Et les choses ne vont pas en
s'améliorant

Il est un gentil gars
Qui aime se renseigner par le
web
Ça lui provoque des dégâts
Même si on le considère
éphèbe

Il ne lit aucun livre ni la presse
Tout passe par son ordinateur
Pour faire autrement c'est la
paresse
Mais il connaît plein de sites
par cœur

Un beau jour il tombe
Sur des sites suprémacistes
blanc
Il n'attend pas des plombes
Dans sa tête naissent plein de
plans

Il aime beaucoup trop cette
idéologie
Et se demande pourquoi ce
n'est pas le cas de tous
Il aime beaucoup leur
psychologie

Cette découverte lui a fait
comme une secousse

**Et c'est à partir de ce
moment-là
Qu'il commence
sérieusement à suivre
tout sur le sujet
Il a l'impression de
remettre plein de
choses à plat
Il considère que son
élan est très léger**

Il se renseigne beaucoup
A beaucoup de copains à
travers les différents forums
Il dit que tout le temps qu'il
passe dessus vaut le coup
Il dit que les suprémacistes
blancs sont des surhommes

Il se lâche sur un jeune africain
de son école
Il lui dit tout ce qu'il pense de
sa « race » par Facebook
On aurait dit qu'il a consommé
plein d'alcool
Il avait quelque chose contre
son look

Tout est visible par tout le
monde
Et la jeune victime sent très
mal
Il n'aurait fallu que quelques
secondes
Pour que harceleur se sent
comme un mâle

Beaucoup de personnes
soutiennent l'africain
Et ignorent les commentaires

racistes
Il est soutenu en message
privé par les républicains
Et par plein d'autres
progressistes

Comme les gens ignorent ses
messages
Le harceleur se sent de plus en
plus fort
Les gens sont en fait très
sages
Et le harceleur ne se rend pas
compte qu'il a tort

Ça va de plus en plus loin
Les parents de l'africain
déposent plainte à la police
La victime ne reste pas toute
seule dans son coin
Mais le harceleur croit qu'il le
démoli

La victime doit prendre une
consultation chez le psy
Il lui prescrit un anxiolytique
pour passer le cap
Ça lui fait du bien et il oublie un
peu ces inepties
Il se sent de mieux en mieux
dans cette étape

Le harceleur est convoqué au
tribunal
Il a droit à un procès que la
presse suit de près
Il a une couverture nationale
Tout le monde se demande ce
qu'il va devenir par après

C'est en se trouvant devant le
juge
Qu'il commence à se remettre
en question
Mais il ose dire qu'on le
préjuge

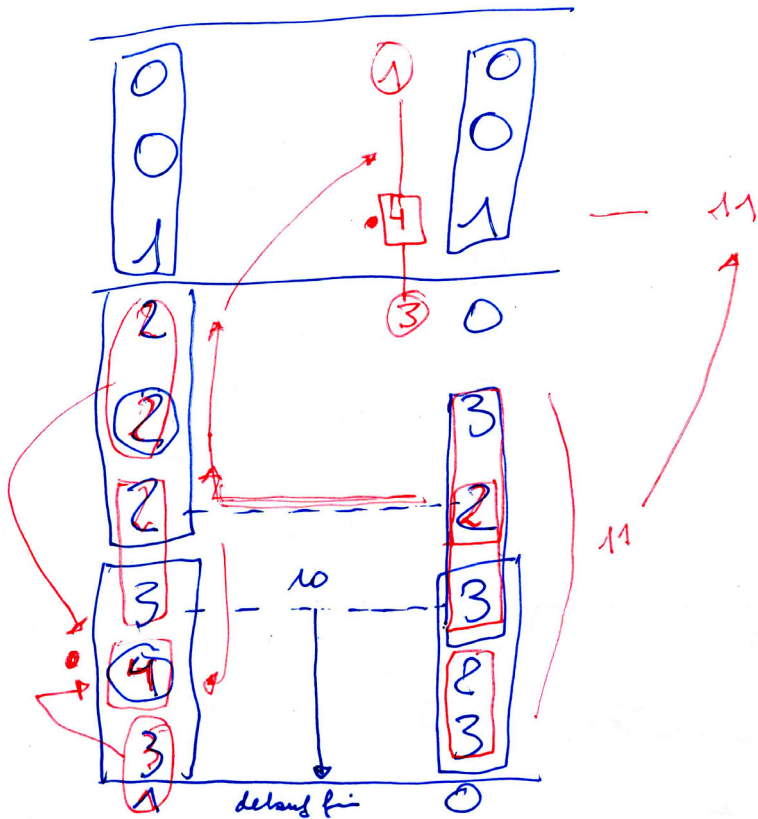
Quand tout le monde le met
sous pression

Il paraphrase les grands
théoriciens du suprématisme
Et se rend compte du malaise
des gens
On lui dit que ses grandes
pensées sont du racisme
Mais il ne comprend pas ce
qu'il y a de dérangeant

Il écope de six mois de travaux
et d'une amende
Le juge en a voulu faire un
exemple
Pourquoi c'est si sévère le
harceleur se demande
Il aurait pu être encore plus
ample

Le harceleur doit aussi suivre
une thérapie imposée
Au bout de 2 ans intensifs, il
abandonne ses idées
Il devient désolé des
problèmes causés
Et il apprécie d'être ainsi guidé

**Tout ce qui circule sur
le net
N'est pas
nécessairement bon
pour les gens
Le web est rempli de
plein de devinettes
Et plein de gens sont
bien trop négligents**



Le harceleur





Chez le docteur

Le web est devenu indispen-
sable
Dans les toutes petites actions
du quotidien
Le monde est complètement
méconnaissable
Pour s'en sortir, il faut être un
magicien

**Absolument tout se
passe par internet
Même pour prendre un
rendez-vous médical
Et on nous demande de
rester toujours alerte
Mais cette idée est
bancale**

Elle s'appelle Anna
Elle ne sait ni lire ni écrire
Demander de l'aide, elle n'ose
pas
Ça ne lui permettra pas de
s'épanouir

Elle vient d'arriver il y a
quelques semaines
Dans notre beau pays
La vie la malmène
Elle n'ose pas se plaindre et
obéit

Elle a de la toux, un rhume et
de la fièvre
Malgré ça, elle reste debout
sans se reposer
Elle court partout plus vite que
le lièvre
Et nulle part, elle n'ose s'impo-
ser

Elle se demande quelles sont
les démarches à faire
Pas de chance, elle est tombée

malade le week-end
Elle se sent de plus en plus
mal, c'est l'enfer
Elle comprend qu'il n'y aura
pas de happy end

Elle apprend qu'il faut s'inscrire
par ordinateur
Pour avoir un rendez-vous
Autour d'elle, il n'y a pas de
bienfaiteur
Pour l'aider, personne ne se
dévoue

Ça ne peut même pas se pas-
ser par téléphone
Rien n'est possible sans la
connexion
Sur le net, elle est aphone
C'est une véritable aberration

Elle n'y comprend rien là-de-
dans
Elle ne sait pas se servir d'un
ordinateur
Pour d'autres c'est beaucoup
plus évident
Mais elle, elle a mal au cœur

Elle tente bien quelque chose
plusieurs fois
Mais n'arrive jamais jusqu'au
bout de la démarche
Elle y était presque parfois
Mais l'internet a planté sans
que ça ne marche

Pour finir, elle clique sur les
liens et les boutons
Sans ne rien comprendre de ce
qui se passe
Elle n'a aucune carotte, que
des bâtons
Elle en a marre, ça la dépasse

Elle abandonne tout au bout de
6 tentatives
Et se présente à l'adresse indi-
quée sans réservation
Elle a décidé d'être active
Et faire preuve de motivation

La première chose que l'ac-
cueillante a fait
Est de vérifier si le rendez-vous
était pris
Anna a tenté de bluffer
Elle a même voulu payer le
double prix

Ne trouvant rien dans les fi-
chiers
Elle se fait renvoyer sans voir le
médecin
Tout ça la fait chier
Mais pour elle, se plaindre
n'est pas bien

**Impossible de se
soigner sans internet
C'est quand-même le
comble se dit-elle
De colère, elle a déchiré
toutes ses vignettes
Et qu'auraient-ils fait si
son virus était mortel ?**

Elle s'achète du dafalgan à
forte dose
Impossible d'avoir autre chose
sans ordonnance
Elle maudit le fournisseur inter-
net et windows
Rien n'est aujourd'hui à sa
convenance

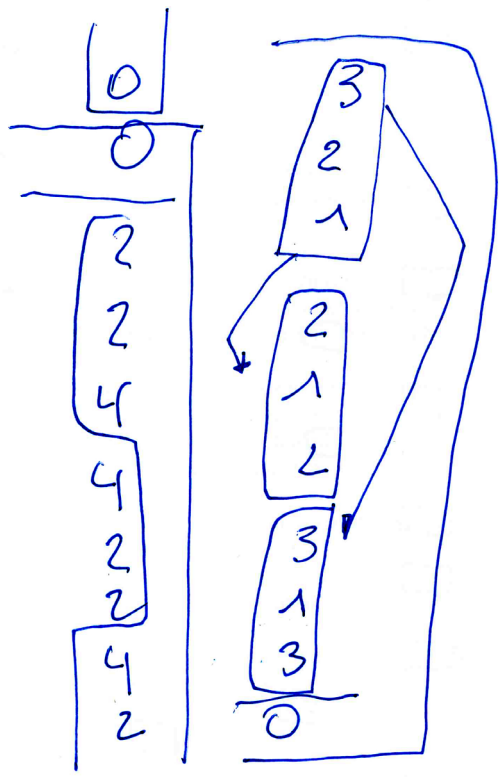
Elle se met au lit
Et n'a rien d'autre à faire pour
que ça passe
Et c'est là qu'elle commence à

se sentir affaiblie
Au bout de quelques heures,
elle n'est plus si efficace

Elle survit ainsi jusqu'à lundi
matin
Et se présente avec un état
aggravé chez son toubib
Il a dit que ne pas la soigner
n'était pas trop malin
Et qu'elle avait une très grosse
grippe

Anna doit rester sous certificat
pendant 2 semaines
Il aurait fallu qu'elle soit prise
en charge rapidement
Mais elle reste tranquille,
humble et humaine
Elle n'ose pas dire son avis
franchement

Le web est devenu indispen-
sable
Dans les toutes petites actions
du quotidien
Anna ne cherche même pas de
responsable
De ce qui lui est arrivé dans ce
récit hollywoodien



L'étudiante

Les jeunes ont été fortement impactés par le covid
Au point où le ministre a débloqué des aides spéciales
On ne savait rien, on fonctionnait dans le vide
On sait maintenant qu'il est utile le contact social

Peut-on faire des études que par ordinateur ?
Voir ses copains de classe est-il important ?
Même isolé, il faut quand-même rester acteur
De sa vie tout le temps

**J'ai changé d'études
D'éducatrice, je suis
passée à AS
Ce n'est pas que je
me suis trompée à
l'inscription
C'est un chouette métier
et de tout finir je me
presse**

Au début du covid, tout allait bien
On n'avait pas idée de ce qui nous attendait
On se rendait pas compte de l'importance des liens
C'est fou ce qu'on a besoin de bavarder

On suivait les cours à la maison
Et au début ça me plaisait
On savait que les politiques avaient raison
J'étais enchantée de la façon dont ça se déroulait

Combien de temps ça va durer ?
C'est quand-même fou le temps qu'on économise
Même si la journée est fortement déstructurée
Mais quand-même sans que ça se transforme en crise

Je me plaisais donc bien
A suivre les cours en pyjama devant l'ordinateur
Ça changeait mon quotidien
De toute façon, je n'aurais pas aimé être ailleurs

C'était vraiment inhabituel
Mais je n'y voyais que des avantages
Je m'y connaissais bien en informatique, c'était actuel
Je n'avais aucun problème à faire des partages

Il y avait ce prof qui n'y connaissait rien en « Teams »
Et qui commençait avec 30 minutes de retard
Il a fallu longtemps avant qu'il n'imprime
Qu'il ne branchait pas les bons accessoires

Parfois je m'endormais avant la fin du cours
Heureusement que personne ne le savait
Je ratais une bonne partie du discours
Mais j'arrivais toujours à me rattraper

Et puis il y a eu la fois où la caméra s'est allumée

Alors que j'étais aux toilettes
J'étais très gênée en résumé
C'était la plus grosse de toutes
mes boulettes

Sinon, tout allait très bien
Dans le meilleur des mondes
Je ne regrettais même pas le
temps ancien
Je profitais de chaque seconde

Puis être tout le temps à 5
dans la maison
Est devenu très pesant
Je n'ai même pas vu passer la
saison
C'était démoralisant

Je ne trouvais plus une place
de libre
Plus un endroit où suivre les
cours
A peine de quoi poser un livre
Et tout le temps cette envie
d'aller faire un tour

Je me souviens de cette fois
Où je tentais de suivre un
cours
Alors que mon copain donnait
de la voix
C'était trop lourd !

L'été est vite passé et je me
suis retrouvée en deuxième
Ne connaissant aucun de mes
camarades de classe
J'ai eu l'impression que
personne ne m'aime
J'avais trop besoin d'activités
brise-glace

Tout est devenu différent
Et le contact social a
commencé à me manquer
Le rythme des cours

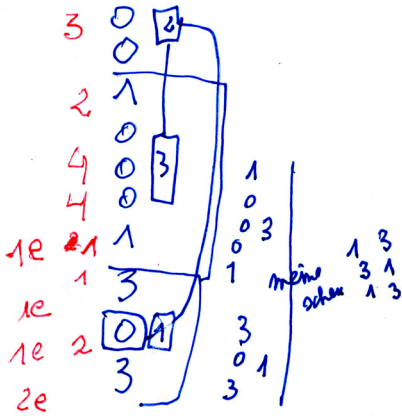
s'accélérait
J'ai failli ne pas du tout être
impliquée

Heureusement qu'on est vite
revenu au présentiel
Je n'aurais pas tenu plus
longtemps
J'ai remercié le ciel
Aller au-delà de la solitude
était important

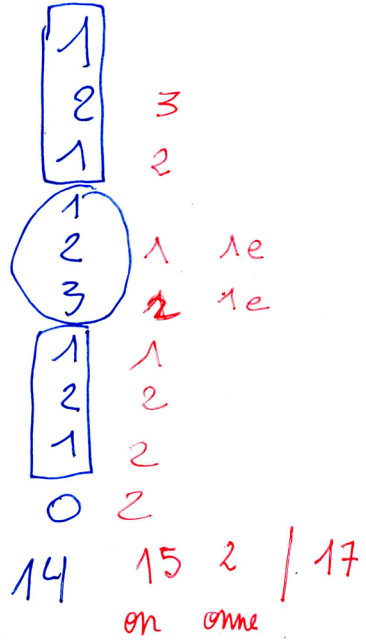
**Maintenant je me rends
compte
Que se retrouver
en groupe est une
véritable richesse
La vie n'est pas un
véritable conte
Quand un laid virus
nous agresse**

Les jeunes ont été fortement
impactés par le covid
Au point où le ministre a
débloqué des aides spéciales
Même si on ne sait pas trop de
quoi et qui décide
Penser à eux est vraiment
crucial

Je



5 17 8
 comme on je
 22
 on



$$\boxed{22} + \boxed{8}$$

$$\boxed{14} + \boxed{17}$$

$$\underbrace{0n4} \curvearrowright 8$$

$$\underbrace{0n4} \mid 1+7=8$$

$$5+2=7$$

Application scolaire

Ne plus consommer de papier
Est le but ultime pour certains
Mais il faut lever pied
Pour que vivre soit encore
agréable demain

Même les écoles
s'informatisent
La digitalisation est partout
Les enfants auront des crises
Ils devront faire attention à tout

Quand tout était fait par papier
J'étais en ordre pour la
scolarité de mes enfants
Je n'avais même pas besoin de
les épier
Quoi qu'il arrive je les défends

J'arrivais à tout suivre comme
il faut
C'était rare quand je ratais
quelque chose
Maintenant, j'ai toute l'école
sur mon dos
Et franchement, je commence
à en avoir la dose

C'est depuis que l'école a mis
en place une application
D'un coup, absolument tout est
devenu informatisé
C'est une véritable provocation
Est-ce vraiment sur ça qu'il
faut miser ?

Ce que j'en pense, c'est que ça
facilite
La vie de l'école mais pas des
parents
Il faut vraiment faire partie de
l'élite
Les différentes mises à jour

s'accéléraient

**Pourtant ça vient de
commencer
Mais on ne compte
déjà plus le nombre de
fautes
1 fois sur 3, l'application
refuse de se lancer
Et les parents ont des
problèmes de taille**

Il est impossible de se passer
des informaticiens
Ils sont indispensables dans
toutes sortes d'institutions
Parfois, il y en a marre de ces
cybernéticiens
Ils compliquent tout ou
apportent des solutions

Vu le nombre de choses
auxquelles on doit avoir accès
Ce service est vraiment fait
pour les privilégiés
On ne sait même pas à qui il
faut s'adresser
En tout cas il faut avoir des
nerfs d'acier

J'ai eu un problème avec les
codes de connexion
Je n'ai pas vu le mail arriver
Aucune envie d'entrer en
réflexion
Ils me provoquent même des
soucis privés

Mes enfants n'ont pas de
repas chauds
Ils ont inventé pour ça une
bourse électronique
Que ne feraient-ils pas pour sortir

du lot
Il faut qu'ils mettent en place
une autre technique

J'ai raté un message pour les
affaires de la piscine
Et c'est là que j'en ai eu
vraiment marre
Il faut attaquer les problèmes à
la racine
J'ai écrit une grosse plainte
dans les règles de l'art

D'abord, ils n'ont pas répondu
à ma plainte
Alors je suis allé voir la
directrice
J'ai osé exprimer toutes mes
craintes
Et j'ai même un peu fait
l'actrice

Elle a dit : il n'était pas
question de revenir en arrière
Et a ajouté que je n'avais qu'à
me former
Mais comment elle a pu faire
carrière
On dirait que sa priorité, c'est
de tout transformer

Je me suis sentie au fond du
trou
Je ne suis pas une ignorante
Elle a plutôt bien tourné ma
roue
J'estime que je suis perdante

A un moment donné, j'ai tout
abandonné
J'ai arrêté de suivre toutes les
notifications
Pourtant j'ai tout fait, j'ai tout
donné
Sans jamais recevoir de
félicitations

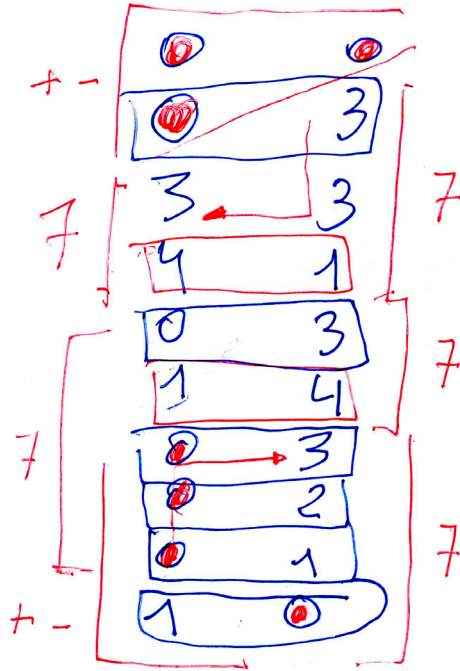
Tant pis si l'école me traite
d'irresponsable
Mais c'était le trop plein, je
n'en pouvais plus
J'en ai eu marre des
promesses construites sur du
sable
J'ai tout arrêté et ça m'a
beaucoup plu

**Pour m'en sortir, j'ai
changé mes enfants
d'école
Je suis allé là où tout
se faisait encore par
papier
La vie d'un coup est
devenue plus drôle
Au moins plus personne
ne joue avec mes pieds**

Maintenant je suis de nouveau
de près
La scolarité de mes enfants
Je m'assure de leur avenir pour
après
Et les progrès qu'ils font sont
bluffants

Ne plus consommer de papier
Est un but ultime pour certains
L'école doit jouer le rôle
d'équipier
Pour que tous les objectifs
soient atteints

70



Problèmes de vue

Privée d'une bonne vue elle se rend compte
Que le monde ne lui est pas adapté
Vivre dans cet univers n'est pas vivre dans un conte
Et c'est ce qu'elle est entrain de capter

**La culture n'échappe pas à la digitalisation
Tout en se rendant encore plus inaccessible
Pour certains, l'art est une passion
Pour d'autres, la culture est juste une cible**

Elle vient de se faire opérer des yeux
Elle ne sait ni lire ni écrire
L'opération s'est bien passée, elle remercie les cieux
Juste que son compte en banque vient de s'appauvrir

Elle est en congé de maladie
Et s'emmerde royalement
Même si après l'anesthésie, dormir jusqu'à midi
Lui permet d'être en forme mentalement

Elle a entendu à la radio que Banksy
Expose ses œuvres dans sa ville
Les graffitis depuis son enfance, elle apprécie
Et malgré tout, elle se trouve encore mobile

Elle a demandé si elle était apte à visiter l'expo
On lui a répondu que c'était possible grâce au QR code
Elle s'est demandée si elle comprendrait le propos
Et si dans son cas, tout serait bien commode

La voilà qu'elle débarque à la galerie
Toute impatiente de découvrir les œuvres
Ses yeux ne sont pas encore guéris
Son ouille est à la manœuvre

Banksy est un célèbre graphiste anglais
Dont l'identité n'est pas connue
Elle a pensé qu'en quelques minutes tout sera réglé
Et qu'elle serait tout à fait bienvenue

Elle découvre que son appareil N'est pas compatible avec le QR code
C'est pas bien mais elle a encore des oreilles
Et qu'il serait vite passé cet épisode

Elle croyait qu'il y aurait des casques
Pour pouvoir écouter ce qui est écrit
Elle leur a fait une grosse grimace sous son masque
Heureusement qu'elle n'a pas poussé de cri
Il n'en est rien

Elle visite l'expo sans rien
pouvoir lire
Elle n'a compris aucun lien
Et n'a pas su entrer dans son
délire

Elle a exprimé directement son
mécontentement
Elle s'est même énervée
devant un responsable
Elle a fait quelques
suggestions adroitement
Partir sans ne rien dire était
impensable

On lui a répondu qu'ils ne
pouvaient rien
Si son gsm était trop ancien
Ils ont même dit que ce n'était
pas bien
Se plaindre, il n'y pouvait rien
leur informaticien

**Ils ont même ajouté
qu'elle était la seule
Dont l'appareil était
incompatible
Bref, ils se sont bien
foutus de sa gueule
Heureusement qu'elle
n'est pas susceptible**

Désespérée elle a compris
après une longue discussion
Qu'elle vient de jeter de
l'argent par la fenêtre
Elle a cessé toute accusation
Et elle a fait semblant de tout
reconnaître

Elle ne revenait pas du fait
Qu'il fallait le tout dernier
modèle de gsm
Ce monde de
surconsommation n'est pas
parfait

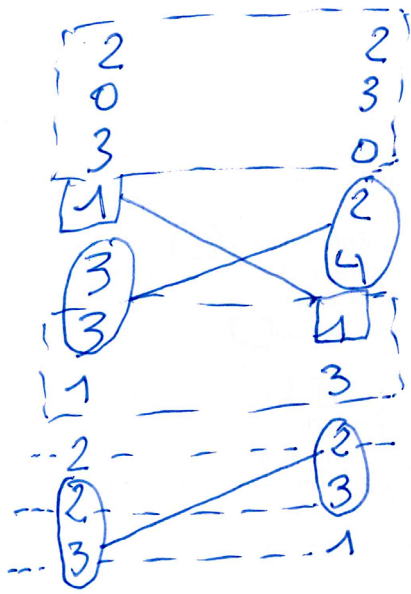
Et perdre bêtement de l'argent
personne n'aime

Elle est dégoûtée car elle a la
preuve
Que la culture n'est pas
accessible à tout le monde
Elle ne veut plus revivre cette
épreuve
Trouvant qu'ils se sont
comportés d'une façon
immonde

Le temps d'attendre que sa
vue revienne
L'exposition était déjà partie
ailleurs
Le but était qu'elle s'en
souviene
Elle n'a plus envie d'avoir
affaire à ces embrouilleurs

Elle a regretté mille fois de
n'avoir rien compris
Aux intentions de l'artiste
Ça en valait la peine vu le prix
Elle s'est demandée si elle ne
devenait pas autiste

Privée d'une bonne vue elle se
rend compte
Que le monde ne lui est pas
adapté
Heureusement qu'il lui reste
des sous sur son compte
Ne pas être comme tout le
monde est dur à accepter



5 et 5
7 et 7

4
5
5
5

Sortie au restaurant

Sortir doit être un plaisir pour
tout le monde
On veut au moins être bien
servi à l'occasion
Pour prendre la décision il leur
a fallu une seconde
Pour eux, c'est un petit
moment d'évasion

La digitalisation s'est implantée
jusqu'aux restaurants
Pas moyen d'avoir la carte
sans smartphone
Pour eux, ça ne va pas en
s'améliorant
Les mauvaises pratiques
s'additionnent

L'envie de sortir et de prendre
un verre est venue
Ils ont choisi un restaurant au
bord de la Meuse
Ils se sont lancés dans
l'inconnu
En tout cas, la faim était
fameuse

Un très bel endroit, beaucoup
de monde le fréquente
On voit bien qu'ils ont plein de
moyens
Et même si la bonne humeur
est un peu manquante
On peut dire que le restaurant
est très ancien

Ils se sont assis et ont
commencé à attendre
Mais personne n'est venu
prendre la commande
Ils se sont demandé comment
fallait-il s'y prendre
Ils avaient au départ tout leur

temps, en mode détente

Puis ils se sont demandé ce
qui se passait
Pourquoi personne ne leur
apporte la carte
Ce n'est pas qu'ils étaient en
train d'angoisser
Mais ils n'ont pas compris que
personne ne parte

Au bout d'un temps, un serveur
est venu
Mais il n'avait pas le menu
Il leur a quand même souhaité
la bienvenue
Même si pour lui, ils étaient
des inconnus

C'est fou le temps qui s'est
écoulé
Entre l'arrivée et la prise en
charge
La bonne réputation était en
train de couler
On voyait bien que le garçon
n'était pas en surcharge

Ils ont dit : « Pouvons-nous
avoir le menu ? »
Le garçon les a regardés d'un
air drôle
Heureusement qu'il est quand-
même venu
Sinon c'est quoi son rôle ?

**Il a répondu qu'il fallait
se servir de son gsm
Pour scanner le QR code
Et là, ils ont compris
qu'il y avait un
problème
Leur système n'était pas**

du tout commode

Ils ont répondu qu'ils n'avaient pas de smartphone
Même s'il y en avait un dans la voiture
C'est là qu'ils sont devenus aphones
Aller jusqu'au véhicule était une véritable aventure

N'ayant pas d'autres solutions
Ils ont failli se lever et partir
Ils ont arrêté de se poser des questions
Ils ne savaient même pas comment se sentir

Le serveur tout en ayant l'air un peu moqueur
Leur propose d'apporter des sous-plats
Ça leur a mis du baume au cœur
Du coup, le conflit était mis à plat

C'est une grande feuille blanche A3
Avec tous les tarifs indiqués
Ils ont failli mettre une croix
Ils se sont dit que leurs droits il faut revendiquer

En faisant semblant d'être mécontents pour la forme
Ils ont accepté sa proposition
Ils se sont dit qu'il faut une réforme
Mais ils n'ont pas montré d'opposition

Ce n'est quand-même pas normal que de devoir
Se servir de son gsm pour se commander à manger

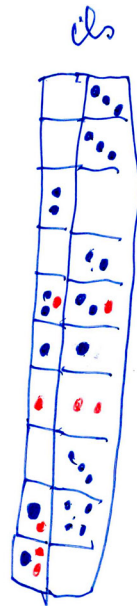
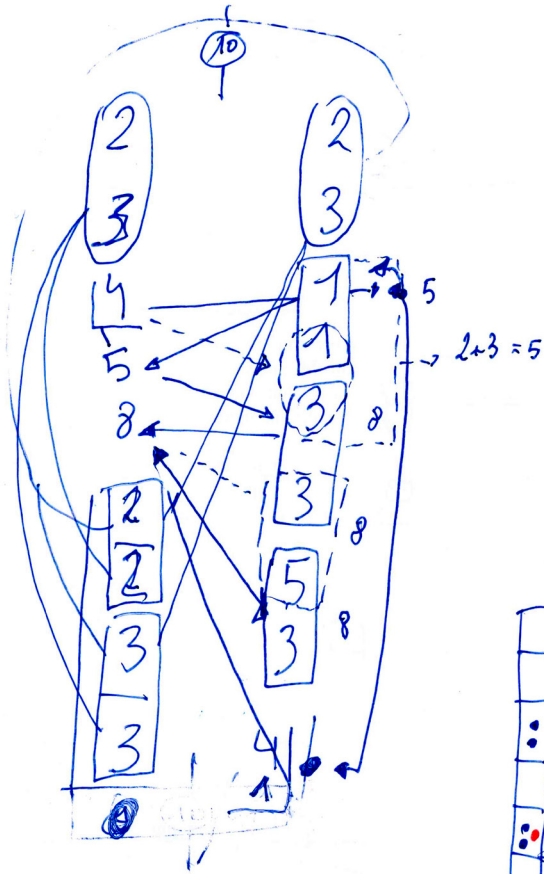
Mais ils n'ont pas dit au serveur d'aller se faire voir
Ils ont cru qu'il y a toujours moyen de s'arranger

Ce qu'il y a de plus râlant
C'est tout le temps qu'ils ont perdu à attendre
Personne ne leur disait rien, c'était affolant
Ce qu'il fallait faire était compliqué à comprendre

Finalement, ils ont bien mangé dans cet endroit
Mais ils se souviendront du mauvais accueil
Tout le monde était avec leurs gsm dans les bras
Ils en avaient des émotions, de quoi écrire un recueil

**S'ils étaient informés au début de comment procéder
Ils se seraient sentis un peu mieux respectés
Même s'ils n'ont rien voulu céder
Ils se sont quand même sentis affectés**

Sortir doit être un plaisir pour tout le monde
On veut au moins être bien servi
C'est aussi évident que de dire que la terre est ronde
C'est ainsi que va la vie



Sortie au restaurant

La communicatrice

Un seul appareil remplace tout le reste
Est-il encore pensable de faire comme avant ?
Est-ce plus facile de tout faire d'un seul geste
Ça laisse une partie de la population dans le vent

**C'est impensable d'être jeune et pas digitalisée
Surtout quand on veut faire communicatrice
C'est fou la vitesse à laquelle tout doit s'actualiser
La société est de plus en plus accélératrice**

Elle est dans la com', elle vient de finir ses études
Dans un secteur où on se digitalise très fortement
C'est bien nécessaire comme genre d'aptitude
Surtout si on veut faire son travail correctement

Au lieu d'un seul appareil : le smartphone
Elle a un gsm, un ordinateur et un appareil photo
Elle sait bien qu'elle n'a pas sa place sur le trône
Il est bien à double tranchant ce couteau

Elle se met à chercher du travail
Tout en refusant de se smartphoniser
Son défi est d'une énorme

taille
Elle s'est concentrée, elle s'est canalisée

Il y a-t-il encore des gens, Qui l'engageront telle qu'elle est ?
Il ne faut pas forcément être méchant
Mais n'est-elle pas un peu en train d'abuser ?

Ce n'est pas parce qu'elle n'a pas de smartphone
Qu'elle n'est pas compétente
Elle est peut-être constamment dans la zone
Mais pour l'instant, elle est en attente

Elle se fait vite engager dans une boîte de pub
Mais elle ne tient pas la période d'essai
Elle a bien sentie qu'on l'entube
Parce qu'avec un iphone elle ne veut pas bosser

Dans ce monde qui va de plus en plus vite
Il est inacceptable de ne pas vouloir se former
Pourtant elle se remet en question, elle cogite
Mais d'un nouvel outil elle ne veut pas s'armer

Et elle tient sur sa position, 3 appareils au lieu d'un et elle ne veut pas changer
Elle a ratée cette transition

Et ne sent aucun besoin
d'évoluer

**Elle envoie des CV et des
lettres de motivation
On ne prend même
pas le temps de lui
répondre
Ce n'est pas qu'elle est
contre l'innovation
Elle est sûre qu'à 1 profil
elle doit correspondre**

Elle est découragée de
chercher dans le privé
Et se tourne vers l'associatif
Elle est agréable à l'abord et
cultivée
Et n'est pas contraire à un
projet alternatif

Elle a l'impression qu'elle ne
trouvera jamais
Mais elle continue à envoyer
des CV par dépit
Ses finances se finissent et elle
en a marre de chômer
Elle s'énerve se perdant dans
ses photocopies

La différence entre le privé et
l'associatif
Ce que les employeurs lui
répondent
Pour trouver du travail il faut
être productif
Même si elle a l'impression
qu'elle les inonde

Elle s'améliore donc entre
chaque envoi
Ça lui permet d'apporter des
petites modifications
Elle est sûre qu'elle ne veut
pas une autre voie
C'est une véritable passion la

communication

Au départ, corriger ça ne
change rien
Mais à force ça n'a rien avoir
avec le début
Elle a envie que sa démarche
mène à bien
Elle a envie de se trouver une
véritable tribu

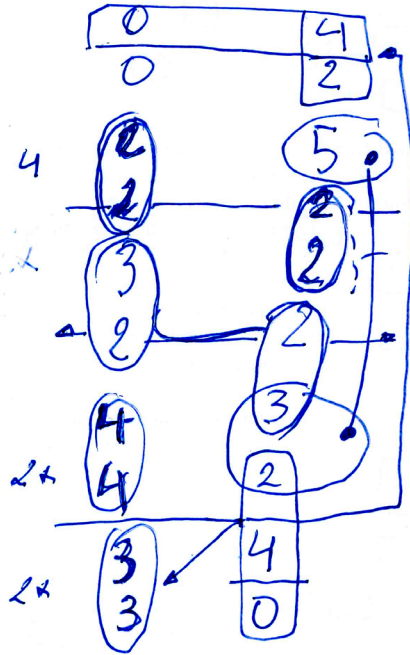
Elle obtient vite quelques
entretiens
Mais n'a toujours pas de
contrat
Mais elle réussit à engranger
un vrai soutien
On la recommande ailleurs, on
dit qu'elle réussira

Les entretiens c'est la même
chose que les CV
Elle s'améliore continuellement
Ça la pousse de plus en plus à
s'activer
Elle s'adresse même à certains
amicalement

A force de changer des petites
choses
Elle finit par avoir deux
propositions de contrats
Elle ne sait pas vraiment quelle
est la cause
Elle se demande ce que dans
10 ans elle deviendra

Un seul appareil remplace tout
le reste
Est-il encore possible de faire
comme avant ?
En tout cas ce n'est pas le
moment de la sieste
Tout le temps changer de
matériel est éprouvant

4 et 2 = 6



6 et 4 et 2 = 6

Une formation en informatique

Une grande formation en
informatique
Peut être très bien vue pour
l'emploi
Ça augmente ta valeur d'une
façon automatique
C'est ainsi qu'est faite cette loi

Parfois, on se sent trop sûr
Alors qu'on sait faire quelques
bêtes trucs
Acquérir des nouvelles
connaissances ça rassure
Ça fait toujours du bien quand
on s'éduque

Elle a perdu son job
Et a commencé un bénévolat
Heureusement, elle n'est pas
snob
Elle est plutôt d'un milieu
populaire et voilà !

**Elle est déjà âgée
Et n'y connaît rien à
l'ordinateur
Devant un clavier, elle
se sent désavantagée
Et elle a très envie de
s'attaquer à ce labeur**

On lui propose dans son
bénévolat
Une formation en bureautique
Il n'y a pas eu beaucoup de
blabla
Et elle a bien aimé cette
politique

Elle se dit que c'est chouette
Et que ça va pouvoir gonfler
son CV
C'est vraiment ce qu'elle

souhaite
Elle a très envie que tout soit
vite achevé

C'est avec fierté qu'elle s'est
imaginée
Une grosse ligne dans la
colonne compétence
Elle s'est sentie très
déterminée
Dans ces circonstances

Le formateur l'a rassurée
Elle se débrouillait très bien
La formation était très apurée
Concentrée sur le quotidien

Elle est contente de ses
connaissances en bureautique
Elle a même fait de la
dactylographie
Elle a aimé penser d'une façon
moins dogmatique
Et surtout s'y connaître en
typographie

Elle sait mettre en page et faire
des tableaux
Elle a vraiment l'impression
d'avoir progressé
Elle a même l'impression de
sortir du lot
Elle croit même avoir atteint le
succès

Contente, elle quitte son
bénévolat
Suite à un engagement dans
une entreprise
On lui offre une boîte de
chocolats
Pour sa reprise

Elle est contente et dans sa
nouvelle place insiste
Pour qu'on lui fasse faire de
l'informatique
Alors son nouvel emploi
consiste
A classer sur PC des
documents par ordre
alphabétique

Elle sait faire des tableaux avec
Excel
Et son supérieur lui a confié
une mission
Dans cette tâche, elle pense
qu'elle excelle
Elle se met vite en action

Sauf qu'en plus de faire des
tableaux
Il fallait insérer des formules
Le dossier était vite clos
Elle ne sait pas du tout le faire
et le dissimule

Elle pensait maîtriser Excel
comme personne
Mais voilà qu'un nouveau
monde s'est ouvert à elle
Très vite, elle abandonne
De son responsable, elle
attend un appel

Elle s'est sentie très nulle
Elle a bloqué toute une équipe
dans leur projet
Plein de contrats à cause d'elle
ils annulent
On rigole d'elle suite à ce
qu'elle leur a infligé

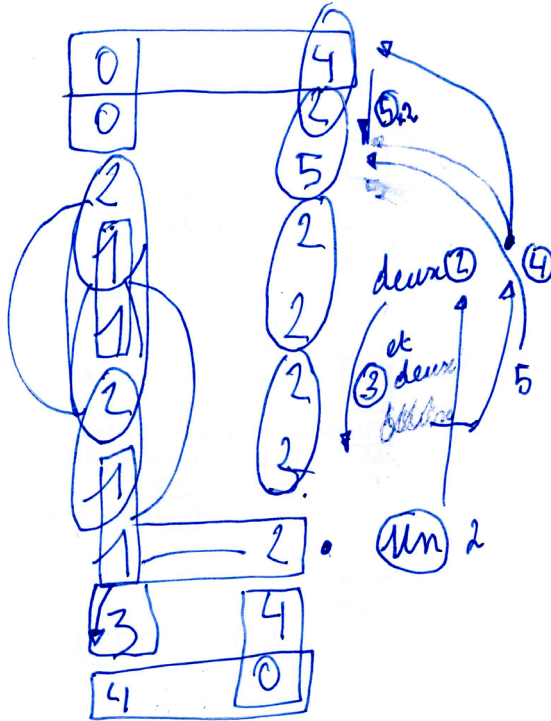
Ils n'ont pas su rendre le travail
à l'heure
Et le chef a perdu plein de
clients
Tout le monde était d'une très

mauvaise humeur
Sauf elle, tout le monde dans
l'entreprise était brillant

Elle n'a pas été virée de son
poste mais elle a senti
Que son responsable a arrêté
de lui faire confiance
De cette expérience, elle aurait
pu sortir grandie
Il lui a fait comprendre qu'il
était dans la méfiance

**Du coup, elle a aussi
perdu confiance en elle
Elle a arrêté de se
proposer volontaire à
des projets
Elle n'a pas aimé la
façon dont on lui a
coupé les ailes
Son emploi du temps
est devenu trop léger**

Une grande formation en
informatique
Peut être très bien vue pour
l'emploi
Mais parfois, ça peut devenir
problématique
Et ce malgré tous les efforts
qu'on déploie



les schéma des chiffres
correspondent à
contenu et à son
articulation.

**Cette publication
est le fruit d'un
partenariat entre
le Théâtre des
travaux et des
Jours et le Réseau
Wallon de Lutte
contre la Pauvreté.**





